

# tariefvoorwaarden consument **nieuwe.** hollandsnieuwe Sim Only

tarieven voor:

## bellen, sms'en en mobiel internet in Nederland en de EU\*

Voor het gebruik van je mobiele telefoon buiten de EU zone en voor bellen en sms'en vanuit Nederland naar buitenlandse nummers gelden afwijkende tarieven.

### Sim Only 12 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
NL & zone EU	150	binnen buiten	€ 0,060 € 0,035	gratis gratis	€ 0,060 € 0,035	gratis gratis	nvt nvt
NL & zone EU	300	binnen buiten	€ 0,040 € 0,030	gratis gratis	€ 0,040 € 0,030	gratis gratis	€ 0,040 € 0,030
NL & zone EU	500	binnen buiten	€ 0,027 € 0,022	gratis gratis	€ 0,027 € 0,022	gratis gratis	€ 0,027 € 0,022
NL & zone EU	800	binnen buiten	€ 0,021 € 0,018	gratis gratis	€ 0,021 € 0,018	gratis gratis	€ 0,021 € 0,018
NL & zone EU	1000	binnen buiten	€ 0,020 € 0,017	gratis gratis	€ 0,020 € 0,017	gratis gratis	€ 0,020 € 0,017
NL & zone EU	1200	binnen buiten	€ 0,018 € 0,015	gratis gratis	€ 0,018 € 0,015	gratis gratis	€ 0,018 € 0,015
NL & zone EU	1500	binnen buiten	€ 0,016 € 0,014	gratis gratis	€ 0,016 € 0,014	gratis gratis	€ 0,016 € 0,014
NL & zone EU	1800	binnen buiten	€ 0,014 € 0,013	gratis gratis	€ 0,014 € 0,013	gratis gratis	€ 0,014 € 0,013
NL & zone EU	2000	binnen buiten	€ 0,013 € 0,012	gratis gratis	€ 0,013 € 0,012	gratis gratis	€ 0,013 € 0,012
NL & zone EU	3000	binnen buiten	€ 0,010 € 0,008	gratis gratis	€ 0,010 € 0,008	gratis gratis	€ 0,010 € 0,008
NL & zone EU	4000	binnen buiten	€ 0,008 € 0,007	gratis gratis	€ 0,008 € 0,007	gratis gratis	€ 0,008 € 0,007

### Sim Only 24 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
NL & zone EU	150	binnen buiten	€ 0,053 € 0,035	gratis gratis	€ 0,053 € 0,035	gratis gratis	nvt nvt
NL & zone EU	300	binnen buiten	€ 0,037 € 0,030	gratis gratis	€ 0,037 € 0,030	gratis gratis	€ 0,037 € 0,030
NL & zone EU	500	binnen buiten	€ 0,025 € 0,022	gratis gratis	€ 0,025 € 0,022	gratis gratis	€ 0,025 € 0,022
NL & zone EU	800	binnen buiten	€ 0,020 € 0,018	gratis gratis	€ 0,020 € 0,018	gratis gratis	€ 0,020 € 0,018
NL & zone EU	1000	binnen buiten	€ 0,019 € 0,017	gratis gratis	€ 0,019 € 0,017	gratis gratis	€ 0,019 € 0,017
NL & zone EU	1200	binnen buiten	€ 0,017 € 0,015	gratis gratis	€ 0,017 € 0,015	gratis gratis	€ 0,017 € 0,015
NL & zone EU	1500	binnen buiten	€ 0,015 € 0,014	gratis gratis	€ 0,015 € 0,014	gratis gratis	€ 0,015 € 0,014
NL & zone EU	1800	binnen buiten	€ 0,014 € 0,013	gratis gratis	€ 0,014 € 0,013	gratis gratis	€ 0,014 € 0,013
NL & zone EU	2000	binnen buiten	€ 0,013 € 0,012	gratis gratis	€ 0,013 € 0,012	gratis gratis	€ 0,013 € 0,012
NL & zone EU	3000	binnen buiten	€ 0,009 € 0,008	gratis gratis	€ 0,009 € 0,008	gratis gratis	€ 0,009 € 0,008
NL & zone EU	4000	binnen buiten	€ 0,008 € 0,007	gratis gratis	€ 0,008 € 0,007	gratis gratis	€ 0,008 € 0,007

\*De hollandsnieuwe definitie van de EU zone is EU landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland

## tariefinformatie:

### toelichting op de tarieven

- De actie bundelprijs geldt gedurende de gehele contractduur. Na afloop van het contract betaal je de normale bundelprijs.
- Als gevolg van specifieke promoties kunnen afwijkende prijzen en condities gelden. In dat geval staan deze vermeld op het contract en/of de orderbevestiging.
- De maandelijkse bundel betaal je altijd vooraf op basis van automatisch incasso. De eerste maandelijkse bundel betaal je via iDEAL.
- hollandsnieuwe hanteert andere buiten de bundel tarieven voor bellen, sms'en en internet dan binnen je bundel.
- Voor iedere bundel geldt een vast tarief voor bellen, sms'en en internet.
- Alle tarieven gelden voor normale vaste en mobiele nummers in Nederland en de EU zone.
- Alle gesprekken worden naar boven afgerond op hele minuten. Mobiel internet wordt per sessie naar boven afgerond op 10KB.
- Je kunt extra tegoed aanschaffen door op te waarderen via [hollandsnieuwe.nl/opwaarderen](http://hollandsnieuwe.nl/opwaarderen). Je betaalt dan met iDEAL. Je kunt je tegoed ook aanvullen via automatisch opwaarderen of sms-opwaarderen. Deze gratis diensten kun je aanzetten via mijn hollandsnieuwe op [hollandsnieuwe.nl](http://hollandsnieuwe.nl). Bij deze vorm van opwaarderen betaal je via automatisch incasso.
- De maandelijkse bundel is de hele maand geldig vanaf de datum van aanschaf en dit tegoed maak je als eerste op. Het opwaardeertegoed is 6 maanden geldig vanaf de datum van aanschaf. Voor het opwaardeertegoed geldt dat het tegoed dat als eerste verloopt wordt aangesproken. Het tegoed dat als eerste verloopt wordt dus als eerste opgemaakt. Deze vervalt als eerste wanneer deze niet volledig is opgemaakt.
- Aanpassen van sim-only bundel:  
Het aanpassen van je sim-only bundel is bij hollandsnieuwe helemaal gratis. Dit geldt zowel voor het aanpassen naar een grotere als naar een kleinere sim-only bundel. Wijzigingen naar een andere sim-only bundel zijn alleen mogelijk naar een abonnement dat op het moment van aanpassing commercieel wordt aangeboden op [hollandsnieuwe.nl](http://hollandsnieuwe.nl). Maximaal één wijziging per maand, en wijzigen is mogelijk tot 5 dagen voor een nieuwe contractmaand. De wijziging gaat in vanaf de eerst volgende contractmaand mits de incasso voor je nieuwe maand niet is aangevraagd. Dit gebeurt meestal 10 dagen voor einde van je huidige contractmaand. Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Bij wijziging vervallen alle kortingen op je huidige abonnement en zijn de actuele tarieven en de eventueel dan geldende promoties op je gewijzigde abonnement van toepassing.

overige tarieven	
Alarmnummer 112	gratis
0800-nummers binnen Nederland	gratis
0900, 0906, 0909 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
14, 18, 116, 067, 084, 085, 087, 088 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
vervangende simkaart	€ 2,50 eenmalig
4G internet (alleen beschikbaar vanaf Sim Only 500)	gratis
Nummerbehoud	gratis
Aansluitkosten	€ 30,00 eenmalig
Transportkosten (online orders met telefoon)	€ 30,00 eenmalig
Voicemail (inter)nationaal	(inter)nationaal tarief van je abonnement

## tarieven voor:

### bellen, sms'en en mobiel internet buiten de EU\*

hollandsnieuwe heeft een aantal zones bepaald waarbinnen dezelfde tarieven gelden. Meer informatie over de zone indeling vind je onderaan dit overzicht.

## zone A

### Sim Only 12 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	150	binnen buiten	€ 0,121 € 0,096	€ 0,014 € 0,014	€ 0,073 € 0,059	gratis gratis	nvt nvt
zone A	300	binnen buiten	€ 0,101 € 0,091	€ 0,014 € 0,014	€ 0,064 € 0,054	gratis gratis	€ 0,101 € 0,091
zone A	500	binnen buiten	€ 0,088 € 0,083	€ 0,014 € 0,014	€ 0,051 € 0,046	gratis gratis	€ 0,088 € 0,083
zone A	800	binnen buiten	€ 0,082 € 0,079	€ 0,014 € 0,014	€ 0,045 € 0,042	gratis gratis	€ 0,082 € 0,079
zone A	1000	binnen buiten	€ 0,081 € 0,078	€ 0,014 € 0,014	€ 0,044 € 0,041	gratis gratis	€ 0,081 € 0,078
zone A	1200	binnen buiten	€ 0,079 € 0,076	€ 0,014 € 0,014	€ 0,042 € 0,039	gratis gratis	€ 0,079 € 0,076
zone A	1500	binnen buiten	€ 0,077 € 0,075	€ 0,014 € 0,014	€ 0,040 € 0,038	gratis gratis	€ 0,077 € 0,075
zone A	1800	binnen buiten	€ 0,075 € 0,074	€ 0,014 € 0,014	€ 0,038 € 0,037	gratis gratis	€ 0,075 € 0,074
zone A	2000	binnen buiten	€ 0,074 € 0,073	€ 0,014 € 0,014	€ 0,037 € 0,036	gratis gratis	€ 0,074 € 0,073
zone A	3000	binnen buiten	€ 0,070 € 0,069	€ 0,014 € 0,014	€ 0,034 € 0,032	gratis gratis	€ 0,070 € 0,069
zone A	4000	binnen buiten	€ 0,068 € 0,068	€ 0,014 € 0,014	€ 0,032 € 0,031	gratis gratis	€ 0,068 € 0,068

### Sim Only 24 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	150	binnen buiten	€ 0,114 € 0,096	€ 0,014 € 0,014	€ 0,073 € 0,059	gratis gratis	nvt nvt
zone A	300	binnen buiten	€ 0,098 € 0,091	€ 0,014 € 0,014	€ 0,061 € 0,054	gratis gratis	€ 0,098 € 0,091
zone A	500	binnen buiten	€ 0,086 € 0,083	€ 0,014 € 0,014	€ 0,049 € 0,046	gratis gratis	€ 0,086 € 0,083
zone A	800	binnen buiten	€ 0,081 € 0,079	€ 0,014 € 0,014	€ 0,044 € 0,042	gratis gratis	€ 0,081 € 0,079
zone A	1000	binnen buiten	€ 0,080 € 0,078	€ 0,014 € 0,014	€ 0,043 € 0,041	gratis gratis	€ 0,080 € 0,078
zone A	1200	binnen buiten	€ 0,078 € 0,076	€ 0,014 € 0,014	€ 0,041 € 0,039	gratis gratis	€ 0,078 € 0,076
zone A	1500	binnen buiten	€ 0,076 € 0,075	€ 0,014 € 0,014	€ 0,039 € 0,038	gratis gratis	€ 0,076 € 0,075
zone A	1800	binnen buiten	€ 0,075 € 0,074	€ 0,014 € 0,014	€ 0,038 € 0,037	gratis gratis	€ 0,075 € 0,074
zone A	2000	binnen buiten	€ 0,073 € 0,073	€ 0,014 € 0,014	€ 0,037 € 0,036	gratis gratis	€ 0,073 € 0,073
zone A	3000	binnen buiten	€ 0,070 € 0,069	€ 0,014 € 0,014	€ 0,034 € 0,032	gratis gratis	€ 0,070 € 0,069
zone A	4000	binnen buiten	€ 0,068 € 0,068	€ 0,014 € 0,014	€ 0,032 € 0,031	gratis gratis	€ 0,068 € 0,068

\*De hollandsnieuwe definitie van de EU zone is EU landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland

## tarieven voor:

### bellen, sms'en en mobiel internet buiten de EU\*

hollandsnieuwe heeft een aantal zones bepaald waarbinnen dezelfde tarieven gelden. Meer informatie over de zone indeling vind je onderaan dit overzicht.

## zone B,C,D en E

### Sim Only 12 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone B	alle bundels	binnen buiten	€ 1,270 € 1,270	€ 0,760 € 0,760	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 0,240 € 0,240
zone C	alle bundels	binnen buiten	€ 1,270 € 1,270	€ 0,760 € 0,760	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 5,080 € 5,080
zone D	alle bundels	binnen buiten	€ 2,290 € 2,290	€ 1,780 € 1,780	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 0,240 € 0,240
zone E	alle bundels	binnen buiten	€ 2,290 € 2,290	€ 1,780 € 1,780	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 5,080 € 5,080

### Sim Only 24 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone B	alle bundels	binnen buiten	€ 1,270 € 1,270	€ 0,760 € 0,760	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 0,240 € 0,240
zone C	alle bundels	binnen buiten	€ 1,270 € 1,270	€ 0,760 € 0,760	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 5,080 € 5,080
zone D	alle bundels	binnen buiten	€ 2,290 € 2,290	€ 1,780 € 1,780	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 0,240 € 0,240
zone E	alle bundels	binnen buiten	€ 2,290 € 2,290	€ 1,780 € 1,780	€ 0,510 € 0,510	gratis gratis	€ 5,080 € 5,080

## tariefinformatie:

### bestemmingen buiten de EU\*

Inkomende en uitgaande gesprekken worden de eerste 30 seconden altijd volledig berekend, daarna worden deze afgerekend per seconde. Mobiel internet wordt per kB afgerekend.

### mobiel internet

Om je kosten in de hand te houden hanteren wij een datalimiet van € 50,00 (excl. btw) per maand. Dit geldt voor mobiel internet en email op een laptop of met je mobiele telefoon. Deze automatische datalimiet is verplicht om te voldoen aan regulering van de Europese Unie. Als je geen limiet wilt stellen aan je dataverbruik in het buitenland, moet je dat per email melden bij klantenservice via onze website.

\*De hollandsnieuwe definitie van de EU zone is EU landen plus IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk en Zwitserland

## overzicht van landen voor:

## bellen, sms'en en mobiel internet in het buitenland

zone EU	zone A	zone C	zone E			
België	Guernsey	Bosnië en Herzegovina	Afghanistan	Dominica	Libanon	Saint Lucia
Bulgarije	Jersey	Canada	Algerije	Dominicaanse Rep.	Liberia	Saint Vincent en de Grenadines
Cyprus	Man	Macedonië	Angola	Egypte	Macao	Salomonseilanden
Denemarken	Monaco	Moldavië	Anguilla	El Salvador	Madagaskar	Samoa
Duitsland	San Marino	Montenegro	Antarctica	Faeröer	Malawi	Sao Tomé en Príncipe
Estland		Servië	Antigua en Barbuda	Fiji	Maldiven	Saoedi-Arabië
Finland		VS van Amerika	Argentinië	Filipijnen	Maleisië	Senegal
Frankrijk <sup>1</sup>		Wit-Rusland	Armenië	Gabon	Marokko	Seychellen
Griekenland			Aruba	Gambia	Mauritanië	Sierra Leone
Hongarije			Azerbeidzjan	Georgië	Mauritius	Singapore
Ierland			Bahama's	Ghana	Mexico	Soedan
IJsland			Bahrein	Grenada	Mongolië	Sri Lanka
Italië			Bangladesh	Groenland	Montserrat	Suriname
Kroatië			Barbados	Guam	Mozambique	Syrië
Letland			Belize	Guatemala	Namibië	Tadzjikistan
Liechtenstein			Benin	Guinee	Nepal	Taiwan
Litouwen			Bermuda	Guinee-Bissau	Nicaragua	Tanzania
Luxemburg			Bhutan	Guyana	Nieuw-Caledonië	Thailand
Malta			Bolivia	Haïti	Niger	Togo
Noorwegen			Botswana	Honduras	Nigeria	Tonga
Oostenrijk			Br. Maagdeneilanden	Hong Kong	Noordelijke Marianen	Trinidad en Tobago
Polen			Brazilië	India	Oeganda	Tsjaad
Portugal <sup>2</sup>			Brunei	Indonesië	Oezbekistan	Tunesië
Roemenië			Burkina Faso	Irak	Oman	Turkmenistan
Slovenië			Burundi	Iran	Oost-Timor	Turks- en Caicoseilanden
Slowakije			Cambodja	Israël	Pakistan	Uruguay
Spanje <sup>3</sup>			Centraal-Afrikaanse republiek	Ivoorkust	Palestijns gebied	Venezuela
Tsjechië			Chili	Jamaica	Panama	Ver. Arab. Emiraten
Vaticaanstad			Colombia	Jemen	Papoea-Nieuw-Guinea	Vietnam
Verenigd Koninkrijk <sup>4</sup>			Congo-Brazzaville	Jordanië	Paraguay	Zambia
Zweden			Congo-Kinshasa	Kaaimeilanden	Peru	Zimbabwe
Zwitserland			Cookeilanden	Kaapverdië	Puerto Rico	Zuid-Afrika
			Costa Rica	Kameroen	Qatar	Zuid-Korea
			Cuba	Kazachstan	Rusland	
			Curaçao	Kenia	Rwanda	
			Djibouti	Kirgizstan	Saint Kitts en Nevis	
				Koeweit		
				Kosovo		

1: Inclusief Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion en Saint-Martin (Frans gedeelte)

2: Inclusief de Azoren en Madeira

3: Inclusief de Canarische Eilanden

4: Inclusief Gibraltar

### roaming is niet mogelijk in de volgende landen:

Amerikaans-Samoa, China, Cocoseilanden, Comoren, Ecuador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Laos, Lesotho, Libië, Mali, Micronesië, Myanmar, Norfolk, Palau, Sint-Helena, Somalië, Swaziland, Vanuatu en Zanzibar.

**tarieven voor:**

**bellen en sms'en vanuit Nederland naar buitenlandse nummers**

## Sim Only 12 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	een sms versturen
zone 1	alle bundels	binnen buiten	€ 0,51 € 0,51	€ 0,25 € 0,25
zone 2	alle bundels	binnen buiten	€ 1,02 € 1,02	€ 0,25 € 0,25
zone 3	alle bundels	binnen buiten	€ 1,27 € 1,27	€ 0,25 € 0,25

## Sim Only 24 maanden

zone	bundel	binnen/ buiten bundel	bellen p/min.	een sms versturen
zone 1	alle bundels	binnen buiten	€ 0,51 € 0,51	€ 0,25 € 0,25
zone 2	alle bundels	binnen buiten	€ 1,02 € 1,02	€ 0,25 € 0,25
zone 3	alle bundels	binnen buiten	€ 1,27 € 1,27	€ 0,25 € 0,25

Meer informatie over de zone-indeling vind je onderaan dit overzicht.

## tariefinformatie:

- gesprekken worden afgerond naar hele minuten.

## overzicht van landen voor:

## bellen en sms'en vanuit Nederland naar buitenlandse nummers

zone 1	zone 2	zone 3			
Albanië	Alaska	Afghanistan	Equat Guinea	Liberia	Pierre Mique
Andorra	Canada	Algerije	Eritrea	Libie	Puerto Rico
Belarus	Hawaii	Angola	Ethiopië	Maagden eilanden	Qatar
België	VS van Amerika	Anguilla	Falkland Eilanden	Macao	Rwanda
Bosnië/Herzegovina		Antarctica	Fr. Guinea	Madagascar	Rusland
Bulgarije		Antigua	Fr. Polynesië	Malawi	Samoa
Cyprus		Argentinië	Fiji Eilanden	Malediven	Salomons Eilanden
Denemarken		Armenië	Filipijnen	Maleisië	Saoedi-Arabië
Duitsland		Aruba + Caribbean	Gabon	Mali	Senegal
Estland		Ascension Eilanden	Gambia	Marsh eilanden	Seychellen
Falkland Eilanden		Australië	Georgië	Mauritanië	Sierra Leone
Finland		Azerbeidzjan	Ghana	Mauritius	Singapore
Frankrijk		Bahamas	Grenada	Mexico	Somalië
Gibraltar		Bahrein	Guam	Mayotte	Sri Lanka
Luxemburg		Bangladesh	Guatemala	Martinique	Sint Helena
Macedonië		Barbados	Guadaloupe	Micronesië	Sint Lucia
Malta		Belize	Guinee	Marokko	Soedan
Monaco		Benin	Guinee-Bissau	Mongolië	Suriname
Montenegro		Bermuda + Caribbean	Guyana	Moldavië	Swaziland
Noorwegen		Bhutan	Haïti	Montserrat	Syrië
Oekraïne		Bolivia	Honduras	Mozambique	Taiwan
Oostenrijk		Botswana	Hong Kong	Myanmar	Tanzania
Polen		Brazilië	India	Namibië	Tajikistan
Portugal		Brunei	Indonesië	Nauru	Thailand
Roemenië		Burkina Faso	Irak	Nepal	Togo
San Marino		Burundi	Iran	Nieuw Caledonië	Tokelau
Servië		Cambodia	Israël	Nieuw Zeeland	Tonga
Slovenië		Centraal Afrika	Ivoorkust	Nicaragua	Trinidad En Tobago
Slowakije		Chili	Jemen	Niger	Tsjaad
Spanje		China	Jamaica + Caribbean	Nigeria	Tunesië
Tsjechië		Colombia	Japan	Niue	Turkmenistan
Turkije		COMOROS	Jordanië	Norfolk	Turks- En Caicoseil.
Verenigd Koninkrijk		Congo-Brazzavilla	Kaaiman Eilanden	Noordelijke Marianen	Tuvalu
Zweden		Congo-Kinshasa	Kaapverdië	Noord Korea	Uruguay
Zwitserland		Cook Eilanden	Kameroen	Oezbekistan	Vanuatu
		Costa Rica	Kazachstan	Oeganda	Venezuela
		Cuba	Kenia	Oman	Ver. Arab. Emiraten
		Curacao / Bonaire	Kiribati	Oost Timor	Vietnam
		Diego Garcia	Saint Kitts En Nevis	Pakistan	Saint Vincent en de Grenadines
		Djibouti	Kirgistan	Palau	Wallis en Futuna
		Dominica	Koeweit	Palestijns gebied	Zambia
		Dominicaanse Rep.	Laos	Panama	Zimbabwe
		Ecuador	La Reunion	Papoea Nieuw Guinea	Zuid-Afrika
		Egypte	Libanon	Paraguay	Zuid-Korea
		El Salvador	Lesotho	Peru	