

Retourformulier

voor het annuleren van je bestelling of terugsturen van je telefoon

Je hebt je bedacht en wil je bestelling annuleren? Geen probleem, we vertellen je graag hoe het werkt. Je toestel is defect? Dat is balen! Wij gaan je een nieuwe telefoon sturen die wél werkt. Als jij de vijf stappen doorloopt, maken wij het goed met je.

Twee spelregels

1. Dit formulier kun je alleen gebruiken als je een abonnement met toestel telefonisch of via hollandsnieuwe.nl hebt besteld. Heb je ergens anders besteld? Neem dan contact op met de desbetreffende winkel of webshop, zij helpen je verder. Heb je een sim only zonder toestel besteld? Je hoeft dan niks terug te sturen. Neem contact op met de klantenservice om te annuleren.
2. Terugsturen kan tot 14 kalenderdagen na ontvangst van je bestelling.

Vijf stappen

We willen je zo snel mogelijk helpen. Dat kunnen we alleen doen als je de vijf stappen precies doorloopt zoals hier beschreven. Twijfel je ergens over? Neem dan eerst contact met ons op via hollandsnieuwe.nl/contact, voordat jij je pakketje terugstuurt.

1. Vul dit formulier in en stuur dit mee met het pakket.
2. Zet het toestel terug naar de fabrieksinstellingen. Kijk op hollandsnieuwe.nl/toestelinstellingen hoe je dat bij jouw toestel doet.
3. Doe het toestel en alle accessoires terug in de originele verpakking.
4. Vul onder 'afzender' je adresgegevens in en plak dit op het pakket.
5. Verstuur het pakket aangetekend naar het adres dat op het label staat. De verzendkosten zijn voor eigen rekening. Bewaar het verzendbewijs voor je eigen administratie.

Retourformulier hollandsnieuwe

Ik stuur mijn pakketje terug omdat*:

- Ik heb me bedacht en wil toch afzien van mijn bestelling bij hollandsnieuwe.
- Ik heb een defect toestel ontvangen en wil dit omruilen voor een telefoon die wel perfect werkt.

ik heb mijn bestelling ontvangen op*:

mijn naam*:

mijn adres*:

Ik heb alle informatie op dit retourformulier goed gelezen en ik heb het toestel naar de fabrieksinstellingen teruggezet:

Datum*:

Handtekening*:

ordernummer*:
IMEI-nummer*:
artikelomschrijving:

Je vindt je ordernummer en IMEI-nummer in de brief die bij ons welkomspakket zit. Dit is het doosje met daarin je simkaart, telefoon en onze handleiding.

afzender:

hollandsnieuwe postbus 756 5000 AT Tilburg

Retourlabel – knip uit en plak op het pakket.