

FAQ opzeggen

Stap 1: Log in op **mijn hollandsnieuwe**

Stap 2: Selecteer het **mobiele nummer** dat je wilt opzeggen.

Stap 3: Ga op de overzichtspagina naar **"je aansluiting"** en klik op **"wijzig"**.

The screenshot shows the 'mijn hollandsnieuwe' user interface. At the top, there are navigation links for 'voor consumenten' and 'voor ondernemers', and a 'mijn hollandsnieuwe' login button. Below the navigation, the user's phone number '06-12345678' is displayed in a red circle. The main content area is divided into several sections:

- Je abonnement is actief:** A message indicating that the user can now use their hollandsnieuwe simkaart.
- Leuk dat je er bent:** A message providing information about monthly bills and settings.
- Beltegoed opvragen:** A message asking if the user has any remaining credit and providing instructions to check.
- Handige tip:** A tip suggesting to make a personal voicemail.

Below these messages is a 'Resterend tegoed' section showing a balance of € 34,50 and 500 mb of data. To the right is a 'beltegoed aanvullen' section with an 'iDeal' logo and a 'naar opwaarderen' button.

The 'Je aansluiting' section is highlighted with a red circle. It lists several subscription options:

- Sim Only 275 12 maanden:** € 0,00 p/maand. This option is circled in red, and the 'wijzig' button next to it is also circled in red.
- Je hebt nog geen sms bundel:** 1000 SMS van € 10,00 voor € 0,00 per maand. A 'wijzig' button is visible.
- + 500 MB bundel:** € 0,00 p/maand. A 'wijzig' button is visible.
- Een telefoon kopen?** A 'bekijk' button is visible.
- Je abonnement verlengen met de beste kortingen?** A 'meer info' button is visible.

On the right side of the 'Je aansluiting' section, there is a 'Meerdere telefoonnummers onder één account beheren' section with a 'instellen' button.

Onderaan "Je aansluiting" staat wanneer je abonnement/contract afloopt.

Zoals in dit voorbeeld, is dat op 26 februari 2016. Dit betekent dat je vanaf 60 dagen VOOR 26 februari 2016 en NA 26 februari 2016 je abonnement/contract in mijn hollandsnieuwe kunt opzeggen.

Stap 4: Klik in onderstaand scherm op "Opzeggen".

The screenshot shows the user interface of the hollandsnieuwe.nl website. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'voor consumenten', 'voor ondernemers', 'Welkom mijn hollandsnieuwe', and 'uitloggen'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'home', 'telefoons', 'sim only', 'prepaid', 'opwaarderen', 'wij zijn hollandsnieuwe', and 'klantenservice'. A user profile section displays the number '06-55000375' and 'Mijn gegevens'. Below this are links for 'overzicht', 'instellingen', and 'gebruik'. The main content area features four informational cards: 'Je abonnement is actief', 'Beltegoed opvragen', 'mijn hollandsnieuwe', and 'Verlengen met de beste kortingen?'. A central modal window is open, titled 'sluit scherm', and contains three sections: 'Je belbundel wijzigen' with a 'wijzigen' button, 'Je abonnement verlengen' with a 'verlengen' button, and 'Je abonnement opzeggen' with an 'opzeggen' button circled in red. The background shows a sidebar with 'Resterend tegoed' and 'Je aansluiting' sections.

Opzeggen kan alleen,

- vanaf 60 dagen voor het einde van je abonnement/contractdatum.
- als je abonnement al uit contract is en automatisch iedere maand wordt verlengd.
- als al je openstaande rekeningen betaald zijn.

Wanneer de opzeggen-knop niet zichtbaar is, betekent het dat je niet voldoet aan één van bovenstaande voorwaarden.

Stap 5: Bevestig met "Ja, stop mijn abonnement"

hollands
nieuwe.

voor consumenten voor ondernemers Welkom | mijn hollandsnieuwe | uitloggen

home telefoons **sim only** prepaid opwaarderen wij zijn hollandsnieuwe klantenservice

abonnement stopzetten

Weet je zeker dat je je abonnement wilt stopzetten?

Je abonnement voor nummer 06-37168700 zal aflopen op 28 april 2015

Vanaf de abonnement einddatum kun je niet meer bellen, sms'en en internetten. Het saldo van je beltegoed vervalt en je kunt niet meer inloggen in 'mijn hollandsnieuwe'. De automatisch incasso voor de maandelijkse betalingen voor dit abonnement wordt dan ook stopgezet.

Je kunt de status van je annulering zien in 'mijn hollandsnieuwe'.

Heb je nog vragen over het stopzetten van een abonnement? Neem dan contact op met de klantenservice.

copyright ©2015 [privacy](#) [disclaimer](#) [voorwaarden](#) [over hollandsnieuwe](#)

hollands
nieuwe.

Opzegging annuleren?

Wil je je opzegging alsnog annuleren, dan kun je deze eenvoudig annuleren met de knop 'intrekken'. Dit kan tot 5 werkdagen voor de einddatum van je contract.