

Extra plezier van hollandsnieuwe en Ziggo (de 'Actie')

Vanaf 18 maart 2019

Combineer je een abonnement van hollandsnieuwe met een abonnement van Ziggo, dan kun je in aanmerking komen voor een jaar lang extra plezier! In deze voorwaarden lees je wat deze actie precies inhoudt en wat de voorwaarden zijn.

1. Algemeen

1.1 Bij wie moet je een abonnement hebben?

Deze voorwaarden gelden voor klanten die diensten afnemen van hollandsnieuwe (een handelsnaam van Vodafone Libertel B.V.), gevestigd en kantoorhoudend aan Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (verder te noemen 'hollandsnieuwe') en van Ziggo B.V. of Ziggo Services B.V., beide gevestigd en kantoorhoudende aan Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR Utrecht (verder te noemen 'Ziggo').

1.2 Hoe lang loopt de actie?

Je kunt vanaf het moment dat je benaderd bent voor deze Actie voor de duur van 12 maanden gebruik maken van deze actie.

hollandsnieuwe en Ziggo hebben het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of te stoppen met de actie.

1.3 Welke abonnementen komen in aanmerking?

Deze Actie geldt voor klanten met minimaal één geselecteerd mobiel abonnement van hollandsnieuwe en één geselecteerd abonnement voor vast internet en digitale televisie van Ziggo.

De geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe zijn:

- Alle abonnementen met een maandelijks bundelbedrag van €7,- of hoger.
- Deze Actie geldt niet voor zakelijke klanten.

De geselecteerde abonnementen van Ziggo zijn:

- Een abonnement voor vast internet van Ziggo; in combinatie met een abonnement voor digitale televisie van Ziggo met een CI+ module of een Mediabox.
- Deze Actie geldt uitdrukkelijk niet in combinatie met, zakelijke abonnementen, Connect MKB en Zakelijk Internet Pro abonnementen.

1.4 Wie komen in aanmerking voor deze actie?

- Wil je in aanmerking komen voor deze Actie, dienen de geselecteerde abonnementen bij hollandsnieuwe en bij Ziggo op hetzelfde Nederlandse adres geregistreerd hebben staan. Registratie op hetzelfde adres betekent dat postcode, huisnummer en de eventuele huisnummer extensie overeenkomen, bijvoorbeeld "1000 AA" met huisnummer "2A". Daarnaast moeten de geselecteerde abonnementen voor internet en digitale televisie bij Ziggo op hetzelfde klantnummer staan geregistreerd om in aanmerking te komen voor de Actie.
- Alleen klanten die geselecteerd zijn door hollandsnieuwe en Ziggo komen in aanmerking om de Actie te gebruiken. hollandsnieuwe en Ziggo selecteren groepen van klanten gespreid in de tijd. Klanten die nog niet geselecteerd zijn, krijgen de aanbieding later.
- Één extra tv-pakket per huishouden/ hollandsnieuwe abonnement; wanneer er sprake is van meerdere hollandsnieuwe abonnementen op één huishouden kan er slechts één tv-pakket worden gekozen.
- Klanten die al 'non stop gratis extra's' van Vodafone en Ziggo ontvangen komen niet in aanmerking voor deze actie. Wanneer een Ziggo klant een Vodafone abonnement aansluit en 'non stop gratis extra's' krijgt vervalt de actie.
- Het is niet mogelijk een compensatie te bieden met terugwerkende kracht, je ontvangt dus geen extra (of een compensatie hiervoor) over het verleden.

Extra plezier van hollandsnieuwe en Ziggo (de 'Actie')

2. De Actie van hollandsnieuwe en Ziggo

Je krijgt de Actie van hollandsnieuwe en Ziggo als en zolang de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo allebei op hetzelfde adres geregistreerd staan. Je tekent geen nieuwe overeenkomst, maar houdt de huidige overeenkomsten met de bijbehorende voorwaarden. In deze overeenkomsten verandert niets.

Wat houdt het gratis extra plezier van hollandsnieuwe en Ziggo in?

Voldoe je aan al deze voorwaarden, dan ontvang je een extra TV-pakket naar keuze.

Zolang je de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo combineert, krijg je gratis één extra TV-pakket naar keuze, te gebruiken bij je geselecteerde Ziggo digitale televisie aansluiting. Voor zover dit extra TV-pakket On Demand-content bevat, is deze alleen te kijken via een interactieve mediabox, een interactieve CI+ module of de Ziggo Go app. De pakketten waar je uit kunt kiezen zijn: Ziggo Movies & Series L, Ziggo Sport Totaal en Ziggo Kids pakket. Jouw keuze leg je vast in Mijn Ziggo. De extra TV-pakketten kunnen door Ziggo worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij hollandsnieuwe en Ziggo.

3. Activatie, wijzigen en beëindigen van de actie

3.1 Activatie

Je hoeft je niet aan te melden voor de Actie van hollandsnieuwe en Ziggo. Nadat hollandsnieuwe en/of Ziggo jou heeft benaderd dat je in aanmerking komt voor deze Actie, kun je het gewenste tv-pakket activeren. De contracthouder van zowel het abonnement bij hollandsnieuwe als het abonnement bij Ziggo worden per e-mail/brief of sms geïnformeerd over het ingaan van de gratis extra. Het TV-pakket naar keuze moet je, wil je hier gebruik van maken, wel zelf activeren. Deze activatie verloopt als volgt:

- Het Extra TV-pakket wordt geactiveerd op het moment dat je je keuze doorgeeft. Dit kan door in te loggen op Mijn Ziggo en de instructies voor activatie op te volgen.
- Heb je al een betaald abonnement op Ziggo Sport Totaal en kies je dit pakket als Extra TV-pakket, dan wordt je abonnement automatisch omgezet naar een gratis abonnement.
- Heb je al een betaald abonnement op Movies & Series XL en kies je Movies & Series L als Extra TV-pakket, dan wordt deze keuze doorgevoerd en kun je je betaalde abonnement op Movies & Series XL zelf opzeggen.

3.2 Wijzigen en beëindigen

Door in te loggen op Mijn Ziggo kun je op elk moment een aanpassing doorgeven voor het Extra TV-pakket naar keuze. Je kunt het pakket maximaal eenmaal per 30 dagen wijzigen.

Vraag je wijzigingen aan voor de vaste diensten van Ziggo of het mobiele abonnement van hollandsnieuwe? Dan kan dit gevolgen hebben voor de gratis extra' die je ontvangt.

1. Als je het (laatst) geselecteerde mobiele abonnement beëindigt of je het geselecteerde abonnement bij Ziggo stopt, dan wordt ook de gratis extra automatisch beëindigd.
2. Wijzig je één van de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe of Ziggo maar blijven de abonnementen wel voldoen aan de voorwaarden, dan blijft de gratis extra gewoon in stand
3. Bij een verhuizing moet je bij zowel hollandsnieuwe als bij Ziggo je verhuizing op de gebruikelijke manier doorgeven. Als je voor één van beide abonnementen de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat je niet meer voldoet aan deze voorwaarden. Je abonnementen voor vast en mobiel staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres. De gratis extra wordt dan automatisch beëindigd.

Extra plezier van hollandsnieuwe en Ziggo (de 'Actie')

4. Slotbepalingen

4.1 Bij wie moet je een abonnement hebben?

Deze voorwaarden gelden voor klanten die diensten afnemen van hollandsnieuwe (een handelsnaam van Vodafone Libertel B.V.), gevestigd en kantoorhoudend aan Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (verder te noemen 'hollandsnieuwe') en van Ziggo B.V. of Ziggo Services B.V., beide gevestigd en kantoorhoudende aan Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR Utrecht (verder te noemen 'Ziggo').

4.2 Nederlands recht is van toepassing op de actievoorwaarden.

4.3 Voor vragen en/of klachten kan je klant zich melden bij de klantenservice van hollandsnieuwe en/of Ziggo.

4.4 De laatste versie van deze voorwaarden kun je te allen tijde vinden op hollandsnieuwe.nl/ziggo.

Versie 18 maart 2019

hollandsnieuwe is een handelsnaam van:

Vodafone Libertel B.V., Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht, KvK 14052264