

Voorwaarden Combivoordeel hollandsnieuwe en Ziggo

30 augustus 2022

Combineer je een abonnement van hollandsnieuwe met een abonnement van Ziggo, dan kun je in aanmerking komen voor gratis extra's: dubbel tegoed en een extra Ziggo tv-pakket! Combivoordeel noemen we dat. In deze voorwaarden lees je wat dit combivoordeel precies inhoudt en wat de voorwaarden zijn.

1. Algemeen

1.1 Bij wie moet je een abonnement hebben?

Deze voorwaarden gelden voor klanten die diensten afnemen van hollandsnieuwe (een handelsnaam van Vodafone Libertel B.V.), gevestigd en kantoorhoudend aan Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (verder te noemen 'hollandsnieuwe') en van Ziggo B.V. of Ziggo Services B.V., beide gevestigd en kantoorhoudende aan Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR Utrecht (verder te noemen 'Ziggo').

1.2 Hoe lang loopt de actie?

De actie geldt vanaf 30 augustus 2022. Dit combivoordeel is voor onbepaalde tijd. Ziggo en hollandsnieuwe hebben het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen en kunnen te allen tijde besluiten de actie te beëindigen.

1.3 Welke abonnementen komen in aanmerking?

Combivoordeel geldt voor klanten met minimaal één geselecteerd mobiel abonnement van hollandsnieuwe en één geselecteerd abonnement voor Vast Internet en Digitale Televisie van Ziggo.

1.3.1 De geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe zijn:

- Om in aanmerking te komen voor een extra Ziggo tv-pakket: alle abonnementen met een maandelijks bundelbedrag van 7,- of hoger.
- Om in aanmerking te komen voor dubbel tegoed: alle abonnementen afgesloten, verlengd of gewijzigd na 9 april 2018.

1.3.2 De geselecteerde abonnementen van Ziggo zijn:

- Een abonnement voor Vast Internet van Ziggo; in combinatie met een abonnement voor Digitale Televisie van Ziggo met een CI+ module of een Mediabox.

1.4 Wie komen in aanmerking voor deze actie?

Wil je in aanmerking komen voor deze actie, dan moet je aan verschillende voorwaarden voldoen:

1.4.1 De geselecteerde abonnementen voor mobiel bij hollandsnieuwe en vast bij Ziggo

moeten op hetzelfde Nederlandse adres of op hetzelfde Kamer van Koophandel nummer geregistreerd staan. Registratie op hetzelfde adres betekent dat postcode, huisnummer en de eventuele huisnummer extensie overeenkomen, bijvoorbeeld "1000 AA" met huisnummer "2A".

1.4.2 Daarnaast moeten het Ziggo Vast Internet en Ziggo Digitale TV-abonnement op hetzelfde klantnummer staan geregistreerd om in aanmerking te komen voor de actie

1.4.3 De actie geldt voor maximaal één gratis extra Ziggo tv-pakket per huishouden/adres (dit is inclusief een eventueel gratis extra tv-pakket dat je van Vodafone en Ziggo ontvangt).

Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

1.4.3.1 Woon je met meerdere hollandsnieuwe abonnementen op één adres? Dan kan er slechts één gratis extra tv-pakket worden gekozen.

1.4.3.2 Staat er ook een Vodafone abonnement op hetzelfde adres als je hollandsnieuwe abonnement? Dan krijg je je gratis extra tv-pakket al via de Non-Stop Gratis Extra's van Vodafone en Ziggo. Je krijgt dan niet nog een extra tv-pakket.

1.4.4 Om voor dubbel tegoed in aanmerking te komen, moet je hollandsnieuwe abonnement op het adres afgesloten, verlengd of gewijzigd zijn na 9 april 2018.

1.4.5 Het is niet mogelijk een compensatie te bieden met terugwerkende kracht, je ontvangt dus geen extra's (of een compensatie hiervoor) over het verleden.

Voorwaarden Combivoordeel hollandsnieuwe en Ziggo

2. De gratis extra's van hollandsnieuwe en Ziggo

Je krijgt combivoordeel van hollandsnieuwe en Ziggo als en zolang de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo allebei op hetzelfde adres geregistreerd staan. Je tekent geen nieuwe overeenkomst, maar houdt de huidige overeenkomsten met de bijbehorende voorwaarden bij Ziggo en hollandsnieuwe. In deze overeenkomsten verandert er niets.

2.1 De gratis extra's van hollandsnieuwe en Ziggo zijn:

2.1.1 Een extra Ziggo tv-pakket naar keuze.

Zolang je de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo combineert, krijg je één gratis extra tv-pakket naar keuze, te gebruiken bij je geselecteerde Ziggo Digitale Televisie aansluiting. Voor zover dit extra tv-pakket On Demand-content bevat, is deze alleen te kijken via een interactieve mediabox, een interactieve CI+ module of de Ziggo Go app. De pakketten waar je uit kunt kiezen zijn: Ziggo Movies & Series L, Ziggo Sport Totaal en Ziggo Kids. Jouw keuze leg je vast in je Mijn Ziggo-account. De extra tv-pakketten kunnen door Ziggo worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij hollandsnieuwe en Ziggo. Als je bij Ziggo een Internet & TV Max of Giga abonnement hebt dan krijg je geen extra tv-pakket, want dan heb je alle tv-pakketten waar je als hollandsnieuwe klant uit kunt kiezen al.

2.1.2 dubbel tegoed

- Maandelijks krijg je dubbel tegoed bovenop je standaard maandelijkse bundel. Dubbel tegoed is alleen te gebruiken in NL en EU.
- Het dubbel tegoed is onderdeel van je actie-tegoed. Dit tegoed is (mogelijk) opgebouwd uit verschillende acties en heeft andere voorwaarden dan je maandelijkse tegoed. Het actie-tegoed (inclusief dubbel tegoed) is niet te gebruiken: (1) buiten de EU, (2) vanuit Nederland naar buitenlandse nummers en (3) naar speciale betaalde servicenummers en SMS-diensten.
- Eerst gebruik je je actie-tegoed en daarna je gewone maandelijkse bundel. Eventueel resterend actie-tegoed vervalt elke maand.

3. Activatie, wijzigen en beëindigen van combivoordeel

3.1 Activatie

Je hoeft je niet aan te melden voor het combivoordeel van hollandsnieuwe en Ziggo. Nadat de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo actief zijn én je aan deze voorwaarden voldoet, krijg je van ons automatisch de gratis extra's toegewezen. De contracthouder wordt per e-mail geïnformeerd over het ingaan van de gratis extra's. De activatie van de specifieke gratis extra's verloopt als volgt:

3.1.1 Extra Ziggo tv-pakket

- Nadat je Ziggo en/of hollandsnieuwe abonnement actief is geworden, wordt er een controle gedaan op het adres. Dit wordt dezelfde dag nog gedaan. Vervolgens word je per e-mail geïnformeerd dat je in aanmerking komt en kun je het gewenste extra tv-pakket activeren in Mijn Ziggo. Het kan tussen de 1-5 weken duren voordat je de e-mail ontvangt.
- Het extra Ziggo tv-pakket naar keuze moet je, wil je hier gebruik van maken, wel zelf activeren. Dit kan door in te loggen op Mijn Ziggo en de instructies voor activatie op te volgen. Het extra tv-pakket wordt geactiveerd op het moment dat je je keuze doorgeeft.
- Heb je al een betaald abonnement op Ziggo Sport Totaal en kies je dit pakket als gratis extra tv-pakket, dan wordt je betaalde abonnement automatisch omgezet naar een gratis abonnement.
- Heb je al een betaald los abonnement op Movies & Series XL en kies je Movies & Series L als gratis extra tv-pakket, dan wordt deze keuze doorgevoerd en word je betaalde abonnement op Movies & Series XL opgezegd. Deze opzegging moet je wel bevestigen.

Voorwaarden Combivoordeel hollandsnieuwe en Ziggo

3.1.2 Dubbel tegoed van hollandsnieuwe

- Als je een nieuwe hollandsnieuwe klant bent en je abonnement actief is geworden, ontvang je automatisch dubbel tegoed. Er wordt vervolgens een controle gedaan op het adres of je aan de voorwaarden voor combivoordeel voldoet. Dit gebeurt dezelfde dag nog. Als je aan de voorwaarden voldoet dan ontvang je per e-mail een bevestiging dat je gebruik kan blijven maken van dubbel tegoed. Als je niet aan de voorwaarden voldoet, dan wordt het dubbel tegoed verwijderd wanneer de volgende maandelijkse bundel ingaat. Er wordt voor het eerder toegekende dubbel tegoed niks in rekening gebracht.
- Als je al een actief hollandsnieuwe abonnement had en je komt door verlenging of een abonnementswijziging in aanmerking, dan ontvang je het dubbel tegoed respectievelijk zodra je nieuwe contractdatum ingaat of vanaf de datum dat je abonnementswijziging ingaat.
- Als je al een actief hollandsnieuwe abonnement had en je voldoet aan de voorwaarden omdat je een Ziggo abonnement hebt afgesloten, dan wordt een controle gedaan op het adres. Dit wordt dezelfde dag nog gedaan. Als je aan de voorwaarden voldoet, ontvang je het dubbel tegoed vanaf de datum dat je maandelijkse bundel opnieuw ingaat.

3.2 Wijzigen en beëindigen

We checken iedere dag automatisch of je nog klant bent bij Ziggo en hollandsnieuwe, voldoet aan alle voorwaarden en of de abonnementen op hetzelfde adres staan. Vraag je wijzigingen aan voor de vaste diensten van Ziggo of beëindig je het mobiele abonnement van hollandsnieuwe? Dan kan dit gevolgen hebben voor de gratis extra's die je ontvangt. Als blijkt dat je niet meer in aanmerking komt voor combivoordeel, dan vervallen de gratis extra's automatisch.

- Als je het geselecteerde mobiele abonnement beëindigt of je het geselecteerde abonnement bij Ziggo stopt, dan wordt ook je combivoordeel automatisch beëindigd.
- Wijzig je één van de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe of Ziggo, maar blijven de abonnementen wel voldoen aan de voorwaarden, dan blijft je combivoordeel gewoon in stand.
- Bij een verhuizing moet je bij zowel hollandsnieuwe als bij Ziggo je verhuizing op de gebruikelijke manier doorgeven. Als je voor één van beide abonnementen de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat je niet meer voldoet aan deze voorwaarden. Je abonnementen voor vast en mobiel staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres. Je combivoordeel wordt dan automatisch beëindigd voor de eerstvolgende maand.

4. Slotbepalingen

- Nederlands recht is van toepassing op de actievoorwaarden.
- Voor vragen en/of klachten kan je je melden bij de klantenservice van hollandsnieuwe en/of Ziggo.
- De laatste versie van deze voorwaarden kun je te allen tijde vinden op [hollandsnieuwe.nl/ziggo](https://www.hollandsnieuwe.nl/ziggo) en op <https://www.ziggo.nl/hollandsnieuwe/kiesjepakket>
- De algemene voorwaarden van hollandsnieuwe gelden naast deze voorwaarden. De algemene voorwaarden kun je vinden op [hollandsnieuwe.nl/voorwaarden](https://www.hollandsnieuwe.nl/voorwaarden)

Versie 30 augustus 2022

hollandsnieuwe is een handelsnaam van:

Vodafone Libertel B.V., Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht, KvK 14052264