

FAQ opzeggen

Stap 1: Log in op **mijn hollandsnieuwe**

Stap 2: Selecteer het **mobiele nummer** dat je wilt opzeggen.

Stap 3: Ga op de overzichtspagina naar **"je aansluiting"** en klik op **"wijzig"**.

The screenshot shows the 'mijn hollandsnieuwe' user interface. At the top, there are navigation links for 'voor consumenten' and 'voor ondernemers', and a 'mijn hollandsnieuwe' login button. Below the navigation, the user's phone number '06-12345678' is displayed in a red circle. The main content area is divided into several sections:

- Je abonnement is actief:** A message indicating that the user can now use their hollandsnieuwe simkaart.
- Leuk dat je er bent:** A message providing information about monthly bills and settings.
- Beltegoed opvragen:** A message asking if the user has any remaining credit and providing instructions to call *101#.
- Handige tip:** A tip suggesting the user make a personal voicemail.

Below these messages, there is a 'Resterend tegoed' section showing a balance of € 34,50 and a '500 mb' remaining. To the right, there is a 'beltegoed aanvullen' section with an 'iDeal' logo and a 'naar opwaarderen' button.

The 'Je aansluiting' section is highlighted with a red circle. It lists several subscription options:

- Sim Only 275 12 maanden:** € 0,00 p/maand. The 'wijzig' button is circled in red.
- Je hebt nog geen sms bundel:** 1000 SMS van € 10,00 voor € 0,00 per maand. A 'wijzig' button is present.
- + 500 MB bundel:** € 0,00 p/maand. A 'wijzig' button is present.
- Een telefoon kopen?** A 'bekijk' button is present.
- Je abonnement verlengen met de beste kortingen?** A 'meer info' button is present.

On the right side of the 'Je aansluiting' section, there is a 'Meerdere telefoonnummers onder één account beheren' section with a 'instellen' button.

Onderaan "Je aansluiting" staat wanneer je abonnement/contract afloopt.

Zoals in dit voorbeeld, is dat op 26 februari 2016. Dit betekent dat je vanaf 60 dagen VOOR 26 februari 2016 en NA 26 februari 2016 je abonnement/contract in mijn hollandsnieuwe kunt opzeggen.

Stap 4: Klik in onderstaand scherm op "Opzeggen".

The screenshot shows the user interface of the hollandsnieuwe.nl website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'hollandsnieuwe.' and links for 'voor consumenten', 'voor ondernemers', 'Welkom mijn hollandsnieuwe', and 'uitloggen'. Below this, there are links for 'home', 'telefoons', 'sim only', 'prepaid', 'opwaarderen', 'wij zijn hollandsnieuwe', and 'klantenservice'. A user profile section shows the number '06-55000375' and 'Mijn gegevens'. Below this, there are links for 'overzicht', 'instellingen', and 'gebruik'. The main content area is divided into several sections: 'Je abonnement is actief', 'Beltegoed opvragen', 'mijn hollandsnieuwe', and 'Verlengen met de beste kortingen?'. A modal window is open in the center, titled 'Je belbundel wijzigen' and 'Je abonnement verlengen'. The 'Opzeggen' button is circled in red, and a red line points from this button to the text in the bottom box. The footer contains copyright information and the hollandsnieuwe.nl logo.

Opzeggen kan alleen,

- vanaf 60 dagen voor het einde van je abonnement/contractdatum.
- als je abonnement al uit contract is en automatisch iedere maand wordt verlengd.
- als al je openstaande rekeningen betaald zijn.

Wanneer de opzeggen-knop niet zichtbaar is, betekent het dat je niet voldoet aan één van bovenstaande voorwaarden.

Stap 5: Bevestig met "Ja, stop mijn abonnement"

hollands
nieuwe.

voor consumenten voor ondernemers Welkom | mijn hollandsnieuwe | uitloggen

home telefoons **sim only** prepaid opwaarderen wij zijn hollandsnieuwe klantenservice

abonnement stopzetten

Weet je zeker dat je je abonnement wilt stopzetten?

Je abonnement voor nummer 06-37168700 zal aflopen op 28 april 2015

Vanaf de abonnement einddatum kun je niet meer bellen, sms'en en internetten. Het saldo van je beltegoed vervalt en je kunt niet meer inloggen in 'mijn hollandsnieuwe'. De automatisch incasso voor de maandelijkse betalingen voor dit abonnement wordt dan ook stopgezet.

Je kunt de status van je annulering zien in 'mijn hollandsnieuwe'.

Heb je nog vragen over het stopzetten van een abonnement? Neem dan contact op met de klantenservice.

copyright ©2015 privacy disclaimer voorwaarden over hollandsnieuwe

hollands
nieuwe.

Opzegging annuleren?

Wil je je opzegging alsnog annuleren, dan kun je deze eenvoudig annuleren met de knop 'intrekken'. Dit kan tot 5 werkdagen voor de einddatum van je contract.