

tariefvoorwaarden zakelijk hollandsnieuwe Sim Only

Algemene toelichting op de tarieven:

- Als gevolg van specifieke promoties kunnen afwijkende prijzen en condities gelden. In dat geval staan deze vermeld op het contract en/of de orderbevestiging.
- De maandelijkse Sim Only bundel en eventuele extra bundels betaal je altijd vooraf op basis van automatisch incasso. De eerste maand betaal je via iDEAL.
- hollandsnieuwe hanteert andere buiten bundeltarieven voor bellen, sms'en en internet dan binnen je bundel.
- Voor iedere Sim Only bundel geldt een vast tarief voor bellen, sms'en en internet. Deze tarieven gelden voor normale vaste en mobiele nummers in Nederland en de EU zone.
- Er kan een actie van toepassing zijn, waarbij je extra MB/MIN/SMS krijgt bovenop je maandelijkse Sim Only bundel. Dit actie tegoed kun je niet gebruiken voor gebruik MIN/SMS/MB buiten de EU; vanuit Nederland naar buitenlandse nummers; en naar speciale betaalde servicenummers en SMS-diensten.
- Met de Onbeperkt bellen en sms'en bundel kun je onbeperkt bellen en sms'en naar normale vaste nummers en mobiele nummers in Nederland en in de EU. Op de bundel is een Fair Use Policy van toepassing. Meer informatie hierover staat in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.
- Bellen in NL/EU wordt naar boven afgerond op hele minuten. Bellen van NL naar EU wordt afgerekend per seconde met een minimum van 30 seconden. Mobiel internet wordt per sessie naar boven afgerond op 10KB.
- Je kunt extra tegoed aanschaffen door op te waarderen via hollandsnieuwe.nl/opwaarderen. Je betaalt dan met iDEAL. Je kunt je tegoed ook aanvullen via automatisch opwaarderen of sms-opwaarderen. Deze gratis diensten kun je aanzetten via mijn hollandsnieuwe op hollandsnieuwe.nl. Bij deze vorm van opwaarderen betaal je via automatisch incasso.
- Het maandelijkse tegoed is de hele maand geldig vanaf de datum van aanschaf en dit tegoed maak je als eerste op. Extra opwaardeertegoed is 3 maanden geldig vanaf de datum van aanschaf. Voor het opwaardeertegoed geldt dat het tegoed dat als eerste verloopt wordt aangesproken. Het tegoed dat als eerste verloopt wordt dus als eerste opgemaakt. Deze vervalt als eerste wanneer deze niet volledig is opgemaakt.
- De Sim Only bundel en eventuele extra bundels kunnen maximaal één keer per maand gewijzigd worden, wijzigen is mogelijk tot 5 dagen voor een nieuwe contractmaand. De spelregels en uitzonderingen voor wijzigingen worden vermeld op hollandsnieuwe.nl/sim-only onder 'bundels en tarieven'. hollandsnieuwe behoudt het recht voor om kosten in rekening te brengen voor een wijziging van je Sim Only bundel en eventuele extra bundels. Bij een wijziging houd je dezelfde einddatum van je contract. Het tegoed van je oude Sim Only bundel vervalt bij een wijziging. Je krijgt vervolgens een nieuw tegoed dat hoort bij je gewijzigde abonnement.

| overige tarieven | |
|---|---|
| Alarmnummer 112 | gratis |
| 0800-nummers binnen Nederland | gratis |
| 0900, 0906, 0909 servicenummers | standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer |
| 14, 18, 116, 067, 084, 085, 087, 088 servicenummers | standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer |
| vervangende simkaart | € 2,50 eenmalig |
| Nummerbehoud | gratis |
| Aansluitkosten | € 20,00 eenmalig |
| Transportkosten (online orders met telefoon) | € 10,76 eenmalig |
| Voicemail (inter)nationaal | (inter)nationaal tarief van je abonnement |
| Satellietdiensten | € 8,00 per minuut |

tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet: in Nederland en de EU

Voor het gebruik van je mobiele telefoon vanuit Nederland naar buitenlandse nummers gelden afwijkende tarieven.

Sim Only 12 maanden

| zone | bundel | binnen/ buiten bundel | bellen p/min. | gebeld worden p/min. | een sms versturen | een sms ontvangen | internet p/MB |
|--------|--------|--------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Zone A | 1000 | binnen buiten | € 0,0100 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0100 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0100 € 0,0100 |
| Zone A | 2000 | binnen buiten | € 0,0060 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0060 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0060 € 0,0100 |
| Zone A | 4000 | binnen buiten | € 0,0043 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0043 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0043 € 0,0100 |
| Zone A | 6000 | binnen buiten | € 0,0030 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0030 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0030 € 0,0100 |

Sim Only 24 maanden

| zone | bundel | binnen/ buiten bundel | bellen p/min. | gebeld worden p/min. | een sms versturen | een sms ontvangen | internet p/MB |
|--------|--------|--------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Zone A | 1000 | binnen buiten | € 0,0090 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0090 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0090 € 0,0100 |
| Zone A | 2000 | binnen buiten | € 0,0055 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0055 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0055 € 0,0100 |
| Zone A | 4000 | binnen buiten | € 0,0040 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0040 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0040 € 0,0100 |
| Zone A | 6000 | binnen buiten | € 0,0028 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0028 € 0,0100 | gratis gratis | € 0,0028 € 0,0100 |

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 4 van dit document.

mobiel internet

Om je kosten in de hand te houden hanteren wij een datalimiet van € 50,00 (excl. btw) per maand. Dit geldt voor mobiel internet en email op een laptop of met je mobiele telefoon. Deze automatische datalimiet is verplicht om te voldoen aan regulering van de Europese Unie. Als je geen limiet wilt stellen aan je dataverbruik in het buitenland, moet je dat per email melden bij klantenservice via onze website.

tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet: buiten de EU

Sim Only 12/24 maanden

| zone | bundel | binnen/ buiten bundel | bellen p/min. | gebeld worden p/min. | een sms versturen | een sms ontvangen | internet p/MB |
|--------|-----------------|--------------------------|------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| zone B | alle bundels | binnen buiten | € 2,00 € 2,00 | € 1,00 € 1,00 | € 0,50 € 0,50 | gratis gratis | € 4,00 € 4,00 |
| zone C | alle bundels | binnen buiten | € 4,00 € 4,00 | € 2,00 € 2,00 | € 0,50 € 0,50 | gratis gratis | € 8,00 € 8,00 |

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 4 van dit document.

tarieven voor bellen, sms'en: vanuit Nederland naar buitenlandse nummers

Sim Only 12/24 maanden

| zone | bundel | binnen/ buiten bundel | bellen p/min. | een sms versturen |
|--------|-----------------|--------------------------|------------------|----------------------|
| zone A | alle bundels | binnen buiten | € 0,23 € 0,23 | € 0,07 € 0,07 |
| zone B | alle bundels | binnen buiten | € 1,50 € 1,50 | € 0,25 € 0,25 |
| zone C | alle bundels | binnen buiten | € 1,50 € 1,50 | € 0,25 € 0,25 |

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 4 van dit document.

Zone-indeling van landen en gebieden:

zone A: Nederland en de EU

zone B: Wereld

zone C: Uitzonderingen

| zone A | zone B | zone C |
|------------------------|---|------------------------------|
| België | Afghanistan | Angola |
| Bulgarije | Albanië | Benin |
| Cyprus ¹ | Algerije | Bermuda |
| Denemarken | Andorra | <i>Boot- en vliegdiësten</i> |
| Duitsland | Anguilla | Cookeilanden |
| Estland | Antartica | Cuba |
| Finland | Antigua en Barbuda | Djibouti |
| Frankrijk ² | Argentinië | Gambia |
| Frans Guyana | Armenië | Groenland |
| Frans Polynesië | Aruba | Iran |
| Gibraltar | Australië | Kosovo |
| Griekenland | Azerbeidzjan | Libanon |
| Guadeloupe | Bahamas | Malediven |
| Hongarije | Bahrein | Mauretanië |
| Ierland | Bangladesh | Namibië |
| IJsland | Barbados | Nepal |
| Italië | Belize | Nieuw-Caledonië |
| Kroatië | Bhutan | Oost-Timor |
| La Reunion | Bolivia | Sao Tomé en Principe |
| Letland | Bonaire | Seychellen |
| Liechtenstein | Bosnië Herzegovina | Tadzjikistan |
| Litouwen | Botswana | Tsjaad |
| Luxemburg | Brazilië | Tunesië |
| Malta | Britse Maagden- eilanden | Turkmenistan |
| Martinique | Brunei | Zimbabwe |
| Noorwegen | Burkina Faso | |
| Oostenrijk | Burundi | |
| Polen | Cambodia | |
| Portugal ³ | Canada | |
| Roemenië | Centraal-Afrikaanse Republiek | |
| Slovenië | Chili | |
| Slowakije | Colombia | |
| Spanje ⁴ | Congo Brazzavilla | |
| Tsjechië | Congo Kinshasa | |
| Vaticaanstad | Costa Rica | |
| Verenigd Koninkrijk | Curaçao | |
| Zweden | Dominica | |
| Zwitserland | Dominicaanse Republiek | |
| | Egypte | |
| | El Salvador | |
| | Faeröer | |
| | Fiji-eilanden | |
| | Filipijnen | |
| | Gabon | |
| | Georgië | |
| | Ghana | |
| | Grenada | |
| | Guam | |
| | Guatemala | |
| | Guernsey | |
| | Guinee | |
| | Guinee-Bissau | |
| | Guyana | |
| | Haïti | |
| | Honduras | |
| | Hong Kong | |
| | India | |
| | Indonesië | |
| | Irak | |
| | Isle Of Man | |
| | Israël | |
| | Ivoorkust | |
| | Jamaica | |
| | Japan | |
| | Jemen | |
| | Jersey | |
| | Jordanië | |
| | Kaaimaneilanden | |
| | Kaapverdië | |
| | Kameroen | |
| | Kazachstan | |
| | Kenia | |
| | Kirgistan | |
| | Koeweit | |
| | Liberia | |
| | Macao | |
| | Madagascar | |
| | Malawi | |
| | Maleisië | |
| | Marokko | |
| | Mauritius | |
| | Mexico | |
| | Moldavië | |
| | Monaco | |
| | Mongolië | |
| | Montenegro | |
| | Montserrat | |
| | Mozambique | |
| | Nicaragua | |
| | Nieuw-Zeeland | |
| | Niger | |
| | Nigeria | |
| | Noord-Macedonië | |
| | Noordelijke Marianen | |
| | Oeganda | |
| | Oekraïne | |
| | Oezbekistan | |
| | Oman | |
| | Pakistan | |
| | Palestina | |
| | Panama | |
| | Papoea-Nieuw-Guinea | |
| | Paraguay | |
| | Peru | |
| | Puerto Rico | |
| | Qatar | |
| | Rusland | |
| | Rwanda | |
| | Salomonseilanden | |
| | Samoa | |
| | San Marino | |
| | Saedi-Arabië | |
| | Senegal | |
| | Servië | |
| | Sierra Leone | |
| | Singapore | |
| | Soedan | |
| | Sri Lanka | |
| | St. Kitts en Nevis | |
| | St. Lucia | |
| | Sint-Maarten (Neder- lands gedeelte) | |
| | St. Vincent en de Grenadines | |
| | Suriname | |
| | Syrië | |
| | Taiwan | |
| | Tanzania | |
| | Thailand | |
| | Togo | |
| | Tonga | |
| | Trinidad en Tobago | |
| | Turkije | |
| | Turks- en Caicos- eilanden | |
| | Uruguay | |
| | Venezuela | |
| | Verenigde Arabische Emiraten | |
| | Verenigde Staten van Amerika | |
| | Vietnam | |
| | Wit-Rusland | |
| | Zambia | |
| | Zuid-Afrika | |
| | Zuid-Korea | |
| | Zuid-Soedan | |

1: Grieks gedeelte

2: Inclusief Mayotte en Saint-Martin (Frans gedeelte)

3: Inclusief de Azoren en Madeira

4: Inclusief de Canarische Eilanden

roaming is niet mogelijk in de volgende landen en gebieden:

Amerikaans-Samoa, China, Cocoseilanden, Comoren, Ecuador, Equatoriaal-Guinea, Eritrea, Ethiopië, Falklandeilanden, Laos, Lesotho, Libië, Mali, Micronesië, Myanmar, Norfolk, Palau, Sint-Helena, Somalië, Swaziland, Vanuatu en Zanzibar.